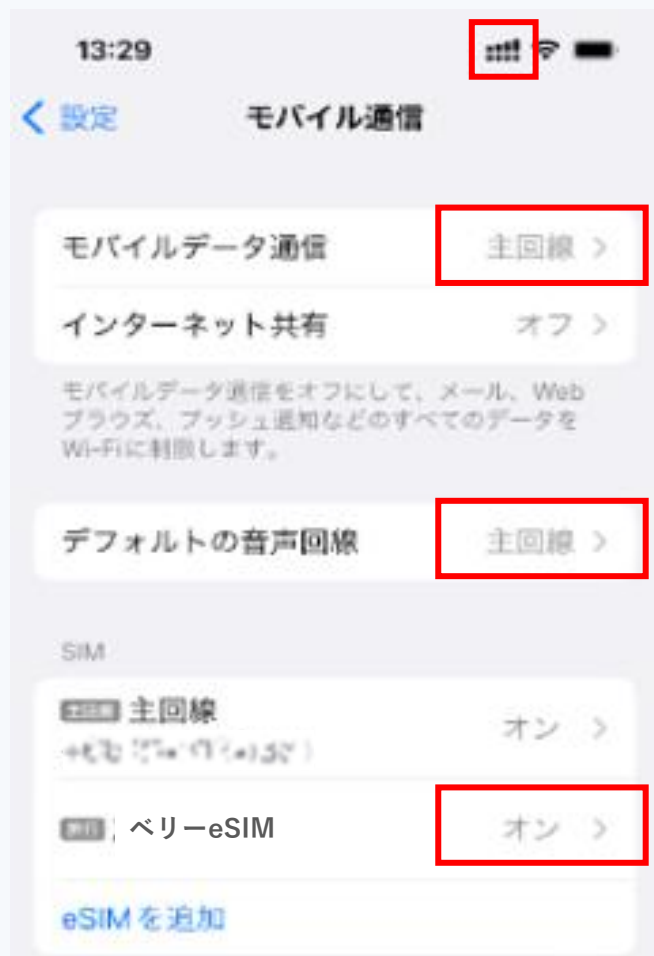


# 設定ガイド iPhone

利用開始のタイミング：ご利用国のネットワークに接続された時点から開始されます  
(アジア周遊プラン等、利用可能国に「日本」が含まれている場合はご注意ください)

## 1. 「出発前」チェック

eSIMをインストールしたら設定  の「モバイル通信」からチェック



アンテナ表示 (ベリ- eSIMインストール後)  
※SIMの主回線とベリ- eSIMが「ON」の場合

① 「主回線」を選択

② 「主回線」を選択

③ 「オン」にする

※名称変更していない場合、旅行や副回線と表示されます  
※オフの場合、「以前”旅行”として使用」と表示されます

## 2. 「現地到着後」チェック

①使用する回線をベリ- eSIMに変更し、②データローミングをONにする。



※名称変更していない場合、旅行や副回線と表示されます



① 「ベリ- eSIM」へ変更  
② タップして③へ

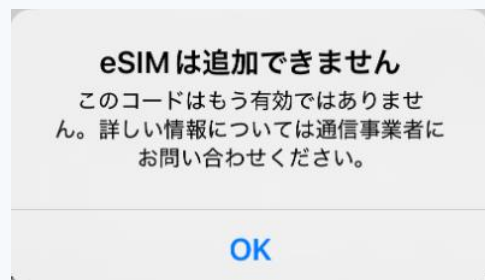
③ ONにして設定完了



# トラブルシューティング

インストールしたeSIMは、ご利用終了日までは必ず削除しないでください。  
削除後に読み込みエラーが発生した場合は、再購入いただく必要がありご返金はできません。

Q1. 「eSIMは追加できません。このコードはもう有効ではありません。」と表示されます。



A1. 既にインストールが完了している場合や複数回試した場合に上記のようなエラーが表示されます。設定ガイドをもとにベリーeSIMが追加されているかご確認ください。

Q2. 「eSIMをアクティベートできません。通信事業者にお問い合わせください」と表示されます。



A2. ご利用国以外でインストールした場合、上記のようなエラーが表示される場合があります。設定ガイドをもとにベリーeSIMが追加されているかご確認ください。  
追加されている場合、ご利用国のネットワークに接続された時点から利用開始されます。

Q3. 設定を完了させても、インターネット通信が利用できません。

A3. 再起動しても改善しない場合、再度以下をご確認ください。

1. 機内モードをOFFにしている
2. SIMはベリーeSIMを選択している
3. データローミングをONにしている

APNを設定済み ※Androidのみ

4. 上記で解決しない場合は、他のプロファイルを削除してください

格安SIM(UQmobile、IJmio、mineo、LINEMOなど)をご利用の場合は、アクティベートできても通信が出来ない可能性があります。その場合は既存プロファイルを削除してから、ベリーeSIMをご利用ください。

iPhoneの場合) 設定 → 一般 → VPNとデバイス管理 → 既存の構成プロファイルを選択 → プロファイルを削除

※削除後は、各キャリアサイトから再インストール可能です。

それでも改善しない場合は、恐れ入りますが、サポートデスクまでTELまたはLINEでお問い合わせください。※LINEの場合は、インストールされたベリーeSIMの”ICCID”のスクリーンショットをお送りいただくとご案内がスムーズです



例) iPhone

“設定 → 一般 → 情報 → 該当画面までスクロール”から確認可  
ベリーeSIMの全項目をスクショしてください

ベリーeSIMサポートデスク

a2network株式会社

Mail : support@berry-esim.jp

TEL : 050-1754-010 (24時間365日受付)

※Mail・LINEは平日10:00~18:00

