

設定ガイド Android

※Androidは機種によって表示が異なる場合がありますので、予めご了承ください

1. 「出発前」チェック

eSIMをインストールしたら設定  の「SIM」や「SIMマネージャー」からチェック



アンテナ表示（ベリーeSIMインストール後）
※SIMの主回線（ここではSoftBank）とベリーeSIMが「ON」の場合

① 「ON」にする

※名称変更していない場合、他の名称で表示されます

② 全て「主回線」を選択 ※ここではSoftBank

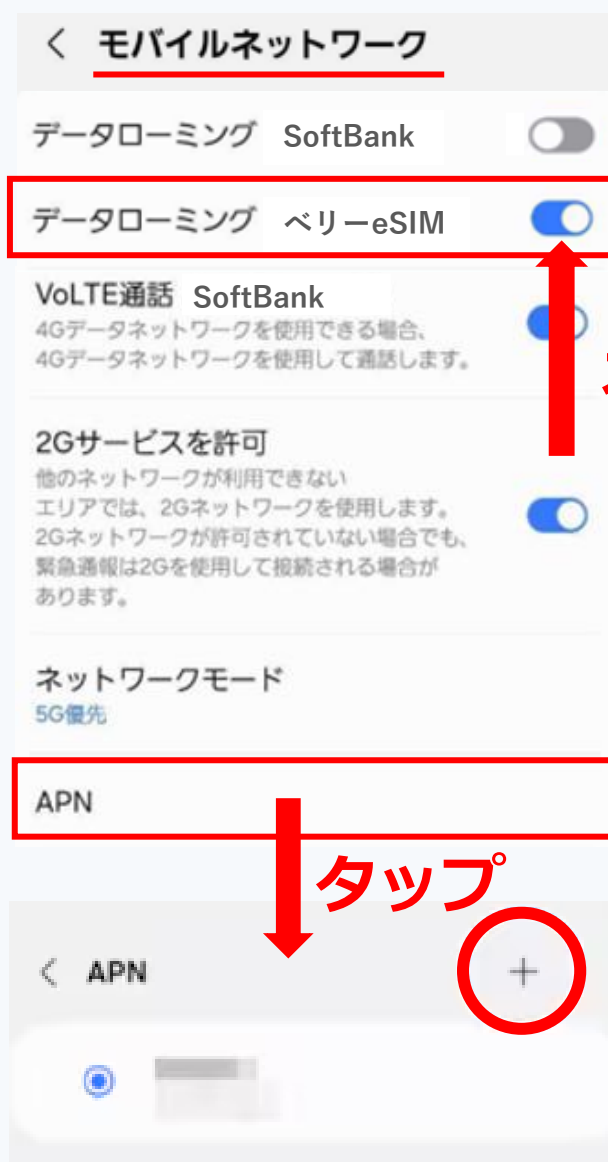
2. 「現地到着後」チェック

- ①使用する回線をベリーeSIMに変更し、②データローミングをONにする。
- ③APN設定が必要な場合は、必ずAPNを設定してください。（要否はマイページに記載あり）



①

① 「ベリーeSIM」へ変更



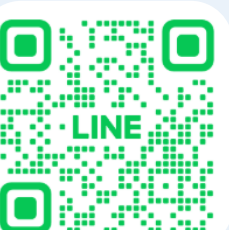
②

③

② ONにして次に③を表示
「+」をタップ



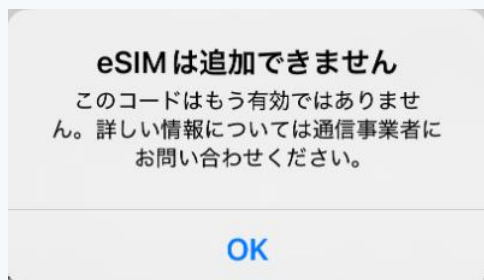
③ 入力して保存。設定したAPNを選択し完了



トラブルシューティング

インストールしたeSIMは、ご利用終了日までは必ず削除しないでください。
削除後に読み込みエラーが発生した場合は、再購入いただく必要がありご返金はできません。

Q1. 「eSIMは追加できません。このコードはもう有効ではありません。」と表示されます。



A1. 既にインストールが完了している場合や複数回試した場合に上記のようなエラーが表示されます。設定ガイドをもとにベリーeSIMが追加されているかご確認ください。

Q2. 「eSIMをアクティベートできません。通信事業者にお問い合わせください」と表示されます。



A2. ご利用国以外でインストールした場合、上記のようなエラーが表示される場合があります。設定ガイドをもとにベリーeSIMが追加されているかご確認ください。
追加されている場合、ご利用国のネットワークに接続された時点から利用開始されます。

Q3. 設定を完了させても、インターネット通信が利用できません。

A3. 再起動しても改善しない場合、再度以下をご確認ください。

1. 機内モードをOFFにしている
2. SIMはベリーeSIMを選択している
3. データローミングをONにしている

APNを設定済み ※Androidのみ

4. 上記で解決しない場合は、他のプロファイルを削除してください

格安SIM(UQmobile、IJmio、mineo、LINEMOなど)をご利用の場合は、アクティベートできても通信が出来ない可能性があります。その場合は既存プロファイルを削除してから、ベリーeSIMをご利用ください。

iPhoneの場合) 設定 → 一般 → VPNとデバイス管理 → 既存の構成プロファイルを選択 → プロファイルを削除

※削除後は、各キャリアサイトから再インストール可能です。

それでも改善しない場合は、恐れ入りますが、サポートデスクまでTELまたはLINEでお問い合わせください。※LINEの場合は、インストールされたベリーeSIMの”ICCID”のスクリーンショットをお送りいただくとご案内がスムーズです



例) iPhone

“設定 → 一般 → 情報 → 該当画面までスクロール”から確認可
ベリーeSIMの全項目をスクショしてください

ベリーeSIMサポートデスク

a2network株式会社

Mail : support@berry-esim.jp

TEL : 050-1754-010 (24時間365日受付)

※Mail・LINEは平日10:00~18:00

